



Concesiones del Sureste

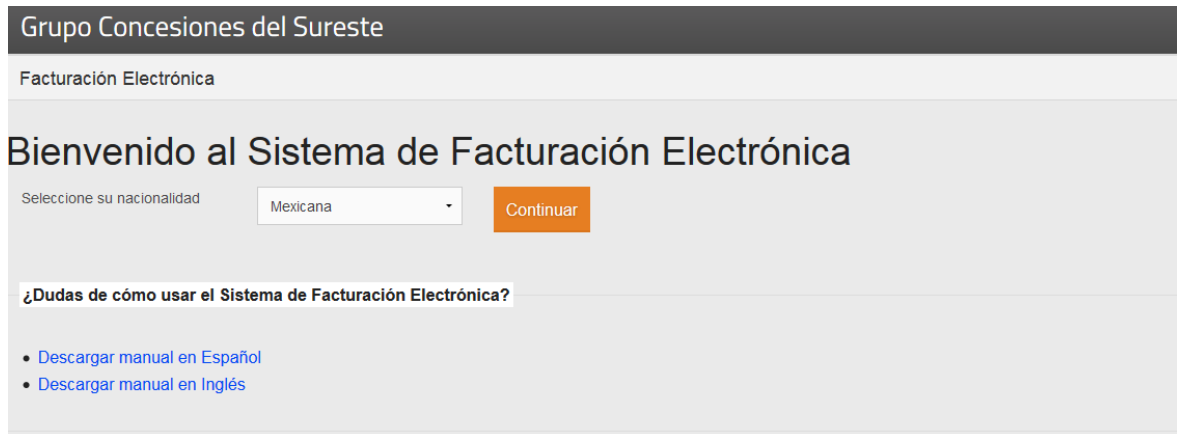
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Manual de Usuario

2016

Para acceder a la facturación electrónica en línea, dirigirse a la dirección <http://www.conssa.com.mx>

A continuación se muestra una pantalla como la siguiente



Grupo Concesiones del Sureste

Facturación Electrónica

Bienvenido al Sistema de Facturación Electrónica

Seleccione su nacionalidad

¿Dudas de cómo usar el Sistema de Facturación Electrónica?

- [Descargar manual en Español](#)
- [Descargar manual en Inglés](#)


Figura 1 Pantalla de Facturación electrónica

Se pide al usuario que capture su nacionalidad antes de continuar; esto permite que si se tiene un cliente extranjero, se le facilite la facturación en línea, modificando todo el sitio al idioma inglés. La selección de nacionalidad determina el lenguaje que muestra el sitio web.

Después de seleccionar la nacionalidad, debe dar clic en el botón , a continuación se le pide al cliente que capture los datos correspondientes al ticket que desea facturar.

The image shows a web form titled "Facturación Electrónica". Below the title, there is a heading "Ingrese los datos correctamente". The form contains four input fields: "R.F.C.", "No. Ticket", "Fecha", and "Importe". To the right of the "No. Ticket" field, there is a small icon consisting of three dots followed by a question mark "...?". At the bottom of the form, there are two orange buttons: "Regresar" and "Siguiete".

Figura 2 Captura de datos de ticket

Para continuar con la facturación, es necesario capturar los datos de R.F.C., número de ticket, fecha de emisión del ticket y el importe total del ticket. En caso de no ubicar el número de ticket posicione el mouse sobre el ícono , a continuación se muestra una imagen donde se indica dónde ubicar el número de ticket.

Facturación Electrónica

Ingrese los datos correctamente

R.F.C.

No. Ticket ...?

Fecha

Importe

[Regresar](#) [Siguiente](#)

DERMATOLOGICA FARMACIA
 SUC. CALLE 10 AVENIDA NORTE NO.119
 INT.B. COL.CENTRO PLAYA DEL CARMEN,
 MPIO. SOLIDARIDAD, PLAYA DEL
 CARMEN, QUINTANA ROO C.P. 77710

MEXICO LINDO 2000, S.A. DE C.V.
 Rio Papaloapan No. 45 Col. Cuauhtémoc,
 Deleg. Cuauhtémoc, Mexico, D.F. C.P.
 06500, Mexico RFC: MLD001124N86
 Régimen fiscal: General Persona Moral

Fecha 19/11/2016 10:34AM
Ticket 110BQ2CA19750
 Cajero 255 ROBERTO PACHECO GON
 Cliente:CM116 DERMA PLAYA

#	Clave	Descripción	Cantidad	Precio	Neto	% Desc	IMPORTE	NE	
1	020800753067	PEPTO BISMOL SUSP 11€	1.00	53.00	0.00		53.00		
% Desc:							0.00	Imp Desc:	0.00
TOTAL:								\$63.00	

CINCUENTA Y TRES PESOS 00/100 \$

Figura 3 Ejemplo de ticket

Para los clientes extranjeros, la captura del R.F.C. no es obligatoria, debido a que se utiliza un R.F.C. exclusivo para clientes extranjeros.

Finalizada la captura de datos de ticket, a continuación dar clic en el botón [Siguiente](#). Es importante considerar que la captura de datos de ticket debe ser correcta, además se debe considerar que la fecha del ticket no puede exceder 15 días de antigüedad. El cliente tiene quince días para generar su factura electrónica a partir de la fecha de compra, si se excede los quince días, el cliente no podrá generar su factura electrónica.

The screenshot shows a web form titled "Facturación Electrónica". At the top, there is a red error message: "Se ha excedido la fecha máxima de facturación". Below this, the instruction "Ingrese los datos correctamente" is displayed. The form contains four input fields: "R.F.C." with the value "CGA030903UC3", "No. Ticket" with the value "512AX1CA47335" and a "? ..." icon to its right, "Fecha" with the value "17-06-2015", and "Importe" with the value "114". At the bottom, there are two orange buttons: "Regresar" and "Siguiete".

Field	Value
R.F.C.	CGA030903UC3
No. Ticket	512AX1CA47335
Fecha	17-06-2015
Importe	114

Figura 4 Ejemplo de factura que no es procesada

Finalizada la captura de datos, dar clic en el botón **Siguiete**, en caso de que se presente algún error de validación por datos mal capturados, la página notifica al usuario.

A continuación se muestra un formulario para la captura de datos del cliente. Si el cliente se encuentra registrado en el sistema, los datos se muestran automáticamente, en caso contrario, el cliente tiene que capturar sus datos personales para continuar con la facturación.

Facturación Electrónica

Datos Fiscales

Nombre: Comercializadora GamaProducts SA de CV

R.F.C.: CGA030903UC3 Nacionalidad: Mexicana

E-mail: comercializadora_gama@gmail.com

Domicilio:

Calle: RIO PAPALOAPAN Colonia: CUAHTEMOC


No. Exterior: 45


Delegación o municipio: CUAHTEMOC Código Postal: 97000

País: Mexico Estado: Distrito Federal

Regresar Siguiete

Figura 5 Formulario de captura de datos fiscales

Al finalizar la edición de datos, dar clic en el botón 

A continuación se muestra la información detallada del ticket, y los datos del cliente que han sido capturados. En caso de haber capturado incorrectamente algún dato fiscal, debe dar clic en el botón  y corregir los datos incorrectos.

Facturación Electrónica

Datos Fiscales

Nombre	Comercializadora GamaProducts SA de CV	R.F.C.	CGA030903UC3
Domicilio	RIO PAPALOAPAN 45 CUAHTEMOC C.P.:97000		
E-mail	comercializadora_gama@gmail.com	Método de Pago	EFFECTIVO
País	Mexico	Estado	Distrito Federal
Ticket	512AX1CA47335		

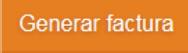
Detalles del Ticket

Código Artículo	Descripción	Cantidad	Precio	Unidad Medida
14045010	PLAYERA TAI DYE BOQUITAS	1	\$98.28MXN	PZA

Subtotal	Descuento	Impuesto	Total
\$ 98.28	\$ 0	\$ 15.72	\$ 114

Regresar Generar factura

Figura 6 Ejemplo de detalles de una factura

Antes de generar la factura, debe seleccionar el método de pago del ticket, y a continuación dar clic en el botón 

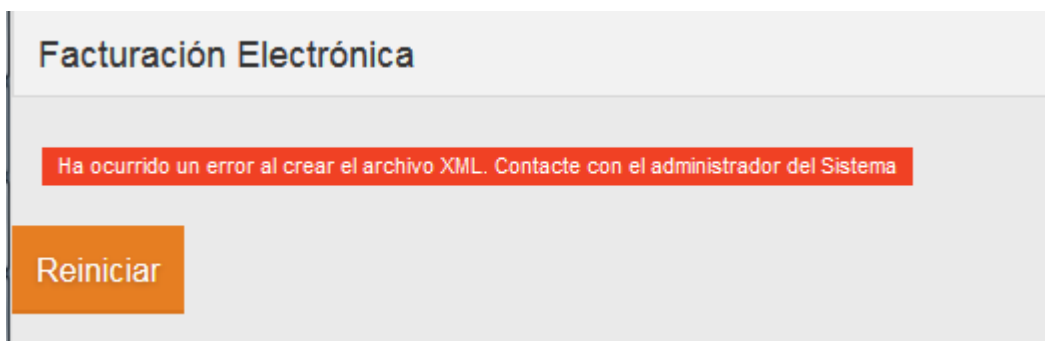
Cuando se termine de generar la factura, se muestra la opción de descarga de los archivos XML y PDF, así como la opción de enviar los archivos por correo electrónico



The screenshot shows a web interface titled "Facturación Electrónica". It features two orange buttons: "Descargar archivo XML" and "Descargar archivo PDF". Below these is a section for sending files via email, with the text "Enviar archivos por correo" and an input field containing the email address "comercializadora_gama@gmail.com" and an "Enviar" button.

Figura 7 Descarga de archivos de factura exitosa

En caso de que la factura electrónica no se genere correctamente, se notifica al usuario y se debe contactar a la tienda o al administrador del sistema a través del correo facturacionelectronica@conssa.com.mx para generar la factura electrónica



The screenshot shows the "Facturación Electrónica" interface with an error message displayed in a red box: "Ha ocurrido un error al crear el archivo XML. Contacte con el administrador del Sistema". Below the error message is an orange button labeled "Reiniciar".

Figura 8 Ejemplo de error al generar la factura electrónica